

# Soporte

En el entorno TI profesional, el soporte tanto en la pre-venta como en la post-venta es imprescindible, y debe estar a la altura de las exigencias del canal de distribución. Por eso ofrecemos diversas vías de soporte a nivel técnico que garantizan la respuesta en caso de incidencias y aportan el SLA exigido por las empresas.

## Dakel *Service-Pack* | Thin client

Uno de los requisitos principales para acceder a un proyecto es poder ofrecer un Nivel de Servicio o SLA adecuado a las exigencias del cliente. En muchas ocasiones, la garantía mínima exigida es superior a la garantía de serie del producto, y la tramitación de RMA's con el fabricante puede alargarse hasta 3 semanas. En Dakel ofrecemos el "Service-Pack" con toda la gama de Thin client, una mejora de garantía vinculado al número de serie del producto, que minimiza el tiempo de respuesta y agiliza la reposición del producto defectuoso.

**Compre mejor, venda tranquilo.**



### HW ADVANCED REPLACEMENT

- ◆ EXTENSIÓN GARANTÍA A 5 AÑOS
- ◆ CAMBIO POR AVANZADO 24-48H



### SOPORTE CASTELLANO

- ◆ LIBRERÍA NOTAS TÉCNICAS
- ◆ AYUDA EN LA INSTALACIÓN
- ◆ CONFIGURACIÓN PERIFÉRICOS
- ◆ SOPORTE MANOS REMOTAS

\*Respuesta técnica garantizada en menos de 24H en horario laboral 5x8.

\*En caso de tramitar el cambio por avanzado, se enviará un producto equivalente o, en su defecto, de una gama superior.

#### Dakel Informática, SA

Ronda Can Fatjó, 8  
Parque Tecnológico del Vallés  
08290 Cerdanyola del Vallés  
Barcelona | SPAIN

#### Contacto

T. +34 935 045 300  
F. +34 935 045 301  
[www.dakel.com](http://www.dakel.com)  
[dakelinfo@dakel.com](mailto:dakelinfo@dakel.com)