

Soporte

En el entorno TI profesional, el soporte tanto en la pre-venta como en la post-venta es imprescindible, y debe estar a la altura de las exigencias del canal de distribución. Por eso ofrecemos diversas vías de soporte a nivel técnico que garantizan la respuesta en caso de incidencias y aportan el SLA exigido por

Soporte ICE | IGEL Software

Uno de los requisitos principales para acceder a un proyecto es poder ofrecer un Nivel de Servicio o SLA adecuado a las exigencias del cliente. El soporte post-venta dedicado durante la instalación, configuración e integración del software en el entorno propio del cliente es vital para garantizar una implementación exitosa. En Dakel ofrecemos un servicio a 1 ó 3 años, que permite el acceso al soporte dedicado en castellano, un soporte especializado en la tecnología IGEL que garantiza al cliente la resolución de incidencias en el mínimo tiempo posible. **Compre mejor, venda tranquilo.**



SOPORTE CASTELLANO 1-3Y | INCLUYE:



- ◆ Acceso prioritario a nuestros técnicos certificados **ICE** (*Igel Certified Engineer*) vía Email o Teléfono.
- ◆ Soporte Manos Remotas en incidencias.
- ◆ Validación de compatibilidad de periféricos.
- ◆ Librería Notas Técnicas
- ◆ Instalación y configuración (mediante presupuesto).
- ◆ Intervenciones insitu (mediante presupuesto)
- ◆ Cursos de Formación (mediante presupuesto)

**Respuesta técnica garantizada en menos de 24H en horario laboral 5x8. El contrato de servicio cubre la prestación de asistencia técnica y el compromiso de buscar una solución técnica profesional, pero en ningún caso garantiza una solución definitiva.*

Dakel Informática, SA

Ronda Can Fatjó, 8
Parque Tecnológico del Vallés
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona | SPAIN

Contacto

T. +34 935 045 300
F. +34 935 045 301
www.dakel.com
dakelinfo@dakel.com