

# Servers

## Onsite Service

Cuando las aplicaciones son críticas, la eficacia en el diagnóstico y el tiempo de respuesta ante incidencias de un servidor se vuelve crucial. Conozca nuestras opciones de garantía para dotar al servidor del máximo nivel de servicio. **Nuestro objetivo es que el servidor no pare nunca.**





# ¿Qué nivel de soporte tiene un servidor Dakel de serie?

---

## Garantía ARS

Los servidores Dakel cuentan con una garantía de serie de **3 años en modalidad de cambio por avanzado** en piezas, así como soporte con un técnico asignado de primer nivel.



---

## Soporte Técnico

El soporte dedicado con técnicos de primer nivel garantiza la identificación de problemas y resolución en el mínimo tiempo posible, sin tener que pasar por sistemas de ticketing. Los técnicos asignados han estado implicados en la configuración y/o integración del servidor, por lo tanto, son conocedores del equipo de principio a fin. [support@dakel.com](mailto:support@dakel.com)



Onsite Service



# ¿Cómo mejorar la garantía?

## Onsite Service

### Intervención insitu + manos remotas

¿Necesitas asistencia insitu para tu cliente? Con el servicio Onsite Service, el servidor estará cubierto con una garantía de 3 o 5 años **con intervención insitu en 24-48H\*** para el cambio de pieza, así como soporte de manos remotas con el técnico asignado de primer nivel.



Más info

## DOCUMENTACIÓN

 [Datasheet Onsite Service](#)

# Consulta rápida >

**¿Tiene un proyecto o quiere una configuración?**

Contacte con nosotros T. 935 045 300 | [dakelinfo@dakel.com](mailto:dakelinfo@dakel.com)