

Soporte

En el entorno TI profesional, el soporte tanto en la pre-venta como en la post-venta es imprescindible, y debe estar a la altura de las exigencias del canal de distribución. Por eso ofrecemos diversas vías de soporte a nivel técnico que garantizan la respuesta en caso de incidencias y aportan el SLA exigido por las empresas.



Dakel Service-Pack | Servidores

Uno de los requisitos principales para acceder a un proyecto es poder ofrecer un Nivel de Servicio o SLA adecuado a las exigencias del cliente. En muchas ocasiones, la garantía mínima exigida es superior a la garantía de serie del producto, y la eficacia en el diagnóstico y resolución de incidencias se vuelve crucial en servidores de aplicaciones críticas. Los servidores Dakel incluyen opcionalmente el "Service-Pack", una mejora de garantía vinculada al número de serie del producto, que minimiza el tiempo de respuesta y agiliza la intervención de un técnico en el lugar de la incidencia. **Compre mejor, venda tranquilo.**



ONSITE SERVICE

- ◆ 3 AÑOS GARANTÍA ONSITE
- ◆ INTERVENCIÓN INSITU EN 24-48H*



SOPORTE CASTELLANO

- ◆ LIBRERÍA NOTAS TÉCNICAS
- ◆ PREINSTALACIÓN SERVIDOR
- ◆ RESOLUCIÓN INCIDENCIAS
- ◆ SOPORTE MANOS REMOTAS

* El tiempo de respuesta es de 24/48h laborables en península, ciudades autónomas e islas a partir de la recepción de la incidencia, y en horario laboral (de lunes a jueves de 9:00h a 18:00h y viernes de 9:00 a 14:00h excepto festivos de ámbito nacional, regional o local). Para instalaciones con limitación geográfica, Dakel se reserva el derecho de alterar el tiempo de respuesta del servicio on-site y /o aplicar costes adicionales.

Dakel Informática, SA

Ronda Can Fatjó, 8
Parque Tecnológico del Vallés
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona | SPAIN

Contacto

T. +34 935 045 300
F. +34 935 045 301
www.dakel.com
dakelinfo@dakel.com