

# Soporte Post-venta

En el entorno TI profesional, el soporte tanto en la pre-venta como en la post-venta es imprescindible, y debe estar a la altura de las exigencias del canal de distribución. Por eso ofrecemos diversas vías de soporte a nivel técnico que garantizan la respuesta en caso de incidencias y aportan el SLA exigido por las empresas.



## Soporte, instalación & configuración IGEL

Uno de los requisitos principales para acceder a un proyecto es poder ofrecer un Nivel de Servicio o SLA adecuado a las exigencias del cliente. El soporte post-venta dedicado durante la instalación, configuración e integración del software en el entorno propio del cliente es vital para garantizar una implementación exitosa. En Dakel ofrecemos un servicio a 1, 2 ó 3 años, que permite el acceso al soporte dedicado en castellano, un soporte especializado en la tecnología IGEL que garantiza al cliente la resolución de incidencias en el mínimo tiempo posible. **Compre mejor, venda tranquilo.**



### SOPORTE CASTELLANO 1-3Y | INCLUYE:

- ◆ Acceso prioritario a nuestros técnicos certificados **ICE** (*Igel Certified Engineer*) vía Email o Teléfono.
- ◆ Soporte Manos Remotas en incidencias.
- ◆ Validación de compatibilidad de periféricos.
- ◆ Librería Notas Técnicas
- ◆ Instalación y configuración (mediante presupuesto).
- ◆ Intervenciones insitu (mediante presupuesto)
- ◆ Cursos de Formación (mediante presupuesto)

*\*Respuesta técnica garantizada en menos de 24H en horario laboral 5x8. El contrato de servicio cubre la prestación de asistencia técnica y el compromiso de buscar una solución técnica profesional, pero en ningún caso garantiza una solución definitiva.*

Dakel Informática, SA  
 Ronda Can Fatjó, 8  
 Parque Tecnológico del Vallés  
 08290 Cerdanyola del Vallés  
 Barcelona | SPAIN

Contacto  
 T. +34 935 045 300  
 F. +34 935 045 301  
[www.dakel.com](http://www.dakel.com)  
[dakelinfo@dakel.com](mailto:dakelinfo@dakel.com)