



Guía práctica

DEL PC AL THIN CLIENT

Transforma el puesto de trabajo con
una estrategia más segura y eficiente

La adquisición de PCs o portátiles basados en Windows se considera, en muchas empresas, la decisión tecnológica natural. Sin embargo, cuando analizamos las necesidades reales de los usuarios y los costes asociados a la gestión de los endpoints, esta opción no siempre es la más eficiente.

En un entorno empresarial moderno, especialmente cuando hablamos de cientos o miles de usuarios, existen tres prioridades fundamentales:

- **Mejorar la experiencia digital del usuario (DEX)** y reducir al mínimo las incidencias y llamadas al servicio de soporte.
- **Garantizar la seguridad de los dispositivos** y reducir la superficie de exposición frente a ciberataques, especialmente ransomware.
- **Reducir el coste total de propiedad (TCO)** de los endpoints.
- Cuanto mayor es el número de usuarios, mayor es el impacto económico y operativo de una estrategia adecuada de gestión de los endpoints.

¿Por qué Thin Clients frente a PCs Windows?

1 | Mayor seguridad

Los Thin Clients utilizan sistemas operativos ligeros, habitualmente basados en Linux, que reducen significativamente la superficie de ataque respecto a un PC Windows tradicional.

Al limitar las funcionalidades disponibles en el endpoint y reducir el software instalado, disminuyen también las posibilidades de explotación y manipulación del dispositivo.

El resultado es una infraestructura más controlada y con menor exposición a determinadas amenazas, contribuyendo a reforzar la estrategia global de ciberseguridad de la organización.

2 | Un endpoint diseñado para trabajar

Windows es un sistema operativo extremadamente potente y versátil, diseñado para permitir al usuario realizar todo tipo de tareas. Sin embargo, en muchos entornos corporativos el usuario no necesita esa capacidad.

Si su trabajo consiste fundamentalmente en acceder a aplicaciones corporativas, escritorios virtuales o servicios alojados en la nube, **¿por qué proporcionar un PC completo con todas sus funcionalidades?**

Un Thin Client permite convertir el endpoint en una herramienta específicamente orientada al trabajo del usuario.

El resultado es un entorno más controlado, con menos posibilidades de modificación por parte del usuario y, por tanto, potencialmente menos incidencias y necesidades de soporte.

3 | La evolución hacia el Cloud

Cada día más aplicaciones empresariales se ejecutan en diferentes plataformas Cloud y SaaS.

En muchos casos, el usuario únicamente necesita un navegador web, acceso a las aplicaciones corporativas con conexión segura y, en determinados escenarios, acceso a un escritorio virtual o remoto.

En este contexto, disponer de un sistema operativo de propósito general con todas las funcionalidades de Windows puede resultar innecesario.

El Thin Client proporciona exactamente lo que el usuario necesita para acceder a sus herramientas de trabajo, sin añadir complejidad innecesaria.

4 | Menor complejidad de mantenimiento

En un entorno Windows tradicional es necesario gestionar continuamente:

- Actualizaciones del sistema operativo.
- Parches de seguridad.
- Antivirus y sus actualizaciones.
- Aplicaciones instaladas.
- Drivers.
- Configuraciones.
- Políticas de seguridad.
- Incidencias derivadas de cambios en el entorno.

Cada uno de estos elementos puede generar incidencias y llamadas al servicio de soporte.

Con una plataforma Thin Client correctamente gestionada, el endpoint se convierte en un dispositivo mucho más controlado y homogéneo, simplificando considerablemente su administración.

5 | Gestión centralizada de todo el parque

Una de las principales ventajas de una infraestructura Thin Client es la posibilidad de administrar los dispositivos desde una **única consola centralizada**.

Desde ella es posible controlar de forma remota el parque de endpoints, aplicar configuraciones, actualizar dispositivos y supervisar su estado sin necesidad de intervenir físicamente en cada equipo.

Esto permite reducir considerablemente el esfuerzo necesario para administrar cientos o miles de dispositivos.

6 | Reutilización del hardware existente

La implantación de un sistema operativo ligero basado en Linux no implica necesariamente sustituir todo el parque de PCs existente.

En muchos casos, estos sistemas pueden instalarse sobre hardware que ya está disponible en la organización, siempre que cumpla los requisitos mínimos.

Esto permite:

- Alargar la vida útil de los equipos.
- Evitar renovaciones innecesarias.
- Reducir el volumen de residuos electrónicos.
- Aprovechar inversiones realizadas anteriormente.
- Reducir significativamente el coste de una migración.

De esta manera, la transformación hacia Thin Clients puede realizarse progresivamente, sin necesidad de renovar todo el parque de endpoints de una sola vez.

El resultado: una infraestructura más sencilla y eficiente

Una infraestructura basada en Thin Clients permite transformar el endpoint tradicional en un dispositivo controlado, seguro y orientado exclusivamente a las necesidades del usuario.

Los principales beneficios son:

- Mayor seguridad
- Menor superficie de ataque y mayor control sobre el dispositivo.
- Mejor experiencia de usuario

- Un entorno más sencillo y estable, diseñado específicamente para acceder a las herramientas de trabajo.
- Menos incidencias
- La reducción de funcionalidades y de software instalado limita las posibilidades de configuración o manipulación del endpoint.
- Administración centralizada
- Todo el parque puede gestionarse remotamente desde una única plataforma.
- Mayor vida útil del hardware
- Es posible reutilizar equipos existentes y evitar renovaciones prematuras.
- Menor coste total de propiedad

Se reducen los costes asociados a hardware, licencias, antivirus, herramientas de gestión, mantenimiento y soporte.

Un modelo especialmente atractivo para grandes organizaciones

La experiencia obtenida en entornos con grandes parques de endpoints demuestra que una infraestructura Thin Client permite aumentar considerablemente la capacidad del equipo de soporte.

En determinados entornos, **una única persona puede gestionar y dar soporte a un parque superior a 1.000 usuarios**, dependiendo del grado de homogeneidad de la infraestructura y del nivel de centralización conseguido.

Esta capacidad de gestión tiene un impacto directo en los costes operativos de la organización.

Una alternativa con un TCO significativamente inferior

Cuando se analiza el coste total de propiedad de un endpoint Windows frente a una arquitectura Thin Client, no debemos considerar únicamente el precio de compra del dispositivo.

Es necesario tener en cuenta también el sistema operativo, los antivirus, las herramientas de gestión, el mantenimiento, las actualizaciones, las horas de soporte técnico, la renovación periódica del hardware, el coste de las incidencias y la posibilidad de reutilizar equipos existentes.

Al considerar conjuntamente todos estos factores, una infraestructura Thin Client puede conseguir ahorros muy significativos frente al modelo tradicional basado en PCs Windows, pudiendo alcanzar en determinados escenarios **reducciones del TCO de alrededor del 70%**, dependiendo del parque, las licencias, el modelo de soporte y la situación inicial de cada organización.

Conclusión

La pregunta ya no debería ser únicamente:

“¿Qué PC debemos comprar?”

La pregunta debería ser:

“¿Qué necesita realmente nuestro usuario para trabajar de forma segura, eficiente y productiva?”

En un mundo en el que las aplicaciones se desplazan progresivamente hacia el Cloud, los escritorios virtuales y el modelo SaaS, el endpoint no tiene por qué ser un ordenador de propósito general.

Un Thin Client permite convertirlo en una herramienta de acceso segura, controlada y sencilla, reduciendo la complejidad de la infraestructura y, al mismo tiempo, los costes asociados a su gestión.

Para organizaciones con cientos o miles de usuarios, la sustitución progresiva de PCs Windows por Thin Clients puede representar una estrategia de transformación del endpoint capaz de mejorar la seguridad, simplificar la gestión, prolongar la vida del hardware y reducir significativamente el coste total de propiedad.

	Thin Client	PC Windows tradicional
Seguridad	Menor superficie de ataque y entorno más controlado	Mayor superficie de ataque por la cantidad de funcionalidades y software
Sistema operativo	SO ligero, habitualmente basado en Linux	Windows, sistema operativo de propósito general
Funcionalidades	Orientado específicamente a las necesidades del usuario	Gran cantidad de funcionalidades, muchas de ellas innecesarias para determinados entornos corporativos
Aplicaciones	Principalmente acceso a aplicaciones corporativas, Cloud, SaaS y escritorios virtuales	Puede ejecutar aplicaciones localmente y una amplia variedad de software
Experiencia de usuario (DEX)	Entorno más sencillo, estable y controlado	Mayor complejidad y posibilidades de configuración
Incidencias / soporte	Menos posibilidades de modificación, potencialmente menos incidencias	Mayor posibilidad de cambios, configuraciones e incidencias
Mantenimiento	Simplificado gracias a un entorno homogéneo y controlado	Requiere gestionar SO, parches, antivirus, aplicaciones, drivers, configuraciones, etc.
Gestión	Centralizada desde una única consola	Requiere una gestión más compleja del parque
Actualizaciones	Aplicables de forma centralizada	Actualizaciones del SO, aplicaciones, drivers y herramientas de seguridad
Antivirus	Menor dependencia de soluciones de seguridad tradicionales	Antivirus y actualizaciones forman parte habitual de la gestión
Escalabilidad	Especialmente adecuado para cientos o miles de usuarios	La complejidad de gestión aumenta con el número de dispositivos
Hardware existente	Permite reutilizar PCs existentes mediante un SO ligero basado en Linux	Puede requerir renovación periódica del hardware (Windows11)
Vida útil del hardware	Puede prolongarse	Limitada por requisitos crecientes de SO y aplicaciones
Costes de hardware	Potencialmente menores, especialmente reutilizando equipos existentes	Mayor inversión en renovación del parque
Costes de licencias	Mínimo	Licencias de Windows y otras herramientas
Costes de mantenimiento y soporte	Reducido por la simplificación y centralización	A mayor complejidad, mayor coste
TCO	Significativamente inferior	Superior al considerar todos los costes asociados
Impacto ambiental	Permite alargar la vida útil y reducir residuos electrónicos	Renovaciones más frecuentes pueden generar más residuos